

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Голосовое SMS»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Таврина И.В., действующего на основании Устава, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Голосовое SMS» на следующих нижеуказанных условиях (далее по тексту - Условия).

Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам Оператора (далее по тексту - Оферта).

Услуга доступна всем Абонентам – физическим и юридическим лицам.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент Оператора (Абонент) – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство – находящиеся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Баланс Лицевого счета – величина, определяемая расчетным путем, на основании данных Лицевого счета Абонента, как разница между стоимостью потребленных Абонентом услуг связи и произведенной Абонентом оплаты.

Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Короткий номер Услуги – короткий сервисный номер, на который Абоненты отправляют SMS-сообщения для того, чтобы отправить преобразованные в голосовой формат сообщения на номера операторов фиксированной и подвижной связи РФ.

Услуга «Голосовое SMS» (Услуга) – услуга, предоставляющая возможность Абонентам Оператора отправлять SMS-сообщения, преобразованные в голосовой формат, на номера операторов фиксированной и подвижной связи РФ. Для получателя SMS-сообщение поступает в виде входящего вызова.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Описание Услуги

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.2. Услуга предоставляет Пользователю следующие возможности:

- Отправка сообщений на номера операторов фиксированной и подвижной связи РФ
- Преобразование текстовых SMS сообщений в голосовой формат.

1.3. Абонент - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

2. Подключение и отключение Услуги

2.1. Возможность пользоваться Услугой предоставляется всем Абонентам Оператора при совершении действий, указанных в разделе 3 настоящих Условий. Дополнительного подключения Услуги не требуется.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга оказывается в том случае, если Абонентское устройство вызываемого абонента включено.

3.2. Абонент может отправить голосовое SMS:

3.2.1. На номер оператора фиксированной связи РФ

В поле получатель указать городской номер в формате +7<код города><номер телефона> или 8<код города><номер телефона> и отправить текст сообщения, набранный в формате кириллицы.

Пример сообщений:

Получатель:	83833434433
Текст:	Тестирование услуги Голосовое СМС от МегаФон

Получатель:	+74953434433
Текст:	Тестирование услуги Голосовое СМС от МегаФон

3.2.2. На номер оператора подвижной связи РФ:

В поле получатель указать короткий Номер Услуги, а в сообщении указать номер получателя в формате +79XXXXXXXXXX или 89XXXXXXXXXX или 10-ти значный номер без префикса 9XXXXXXXXXX и через пробел текст сообщения.

Пример сообщений:

Получатель:	9900
Текст:	+79232503434<пробел> Тестирование услуги Голосовое СМС от «МегаФон»

Получатель:	9900
Текст:	89232503535<пробел> Тестирование услуги

	Голосовое СМС от «МегаФон»
Получатель:	9900
Текст:	9232503636<пробел>Тестирование услуги Голосовое СМС от «МегаФон»

3.3. Входящее голосовое SMS состоит из 3 (трех) информационных частей:

1. Информационная часть следующего содержания «Здравствуйте! Абонент <номер> отправил Вам голосовое сообщение, если Вы хотите его прослушать – оставайтесь на линии, в случае отказа завершите вызов»;
2. Основной текст сообщения;
3. Информационная часть следующего содержания «Для повторного прослушивания сообщения нажмите звездочку, для прослушивания номера отправителя нажмите решетку».

3.4. Получатель голосового сообщения может завершить вызов, либо прослушать еще раз номер отправителя или сам текст сообщения. Также получатель может завершить вызов в любой момент времени.

3.5. При повторном преждевременном окончании вызова голосовое SMS получает статус доставлено.

3.6. При успешной доставке голосового сообщения абонент-отправитель получит SMS-уведомление: «Голосовое сообщение для абонента <номер получателя> успешно доставлено».

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Плата за пользование Услугой устанавливается Оператором самостоятельно. С размером платы за пользование Услугой можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5. Оказание Услуги

- 5.1. Совершая отправку голосового SMS на номер оператора фиксированной связи любого населенного пункта на территории РФ, а также на номер любого оператора подвижной связи Абонент соглашается, что его абонентский номер будет передан посредством голосового сообщения вызываемому абоненту.
- 5.2. Для надлежащего оказания Услуги текст сообщения должен быть набран символами кириллического алфавита.
- 5.3. Оказание Услуги при нахождении Абонента в роуминге не гарантируется.
- 5.4. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе не пользоваться Услугой.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий отправки голосового SMS на любой номер оператора фиксированной или подвижной связи РФ в порядке, установленном в разделе 3 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугой, оказываемой Оператором на новых условиях, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.3. Изменение и/или прекращение настоящих Условий означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору, заключенному между Абонентом и Оператором в соответствии с п. 6.1 настоящих Условий.