

**Условия обслуживания с 01.02.2016 г. для абонентов, обслуживающихся на тарифных планах: «Авангард (гор)», «Корпоративный (гор)», «Корпоративный (фед)», «Офисный», «Партнёрский (гор)», «Партнёрский (фед)», «Формула успеха (гор)», «Формула успеха (гор) БВКС», «Формула успеха (гор) БВКС без АП», «Формула успеха (гор) ЗГП», «Формула успеха (фед)», «Формула успеха (фед) БВКС», «Формула успеха (фед) БВКС без АП», «Формула успеха (фед) ЗГП», «Элита II класс»**

Действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Чувашской Республики

Предоставляется только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

**Подключение к сети ЗАО «СМАРТС-Чебоксары» с федеральным/городским номером.....плата отсутствует**  
**Минимальный авансовый платёж<sup>1</sup> при подключении с федеральным/городским номером.....отсутствует**  
**Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального/городского номера (списывается ежедневно равными долями на протяжении всего месяца).....отсутствует/отсутствует**  
**Порог отключения<sup>2</sup> (кредитная система оплаты).....в соответствии с установленным кредитным лимитом**

**При подключении активируется пакет услуг:**

- Местные вызовы
- Междугородные и международные вызовы
- Оказание услуг связи за пределами Домашнего региона\*
- Международный роуминг<sup>3</sup>
- Доступ к спутниковым сетям связи
- Определение номера
- Переадресация вызова
- Ожидание вызова
- Удержание вызова
- Запрет вызовов
- Конференц-связь
- Текстовые сообщения (SMS)
- USSD-сервис
- Передача факсов и данных
- Мобильный интернет (пакетная передача данных)
- Мультимедийные сообщения (MMS)
- Антиопределитель номера

Дополнительно предоставляются Административные услуги, Информационно-развлекательные услуги

**Соединения на территории Домашнего региона**

**Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются**

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин., руб.
Все входящие соединения	<b>Не тарифицируются</b>
Исходящие соединения с номерами корпоративной группы <sup>4</sup>	<b>Не тарифицируются</b>
<b>Исходящие соединения внутри Домашнего региона</b>	
С номерами абонентов ЗАО «СМАРТС-Чебоксары» Домашнего региона	0,7
С номерами абонентов других операторов местной и мобильной связи Домашнего региона	1,5
<b>Исходящие междугородные и международные соединения</b>	
С номерами абонентов ОПЕРАТОР1** (за исключением абонентов Домашнего региона)	2
С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи России <sup>5</sup>	4,99
С номерами Республики Крым и г. Севастополя	29,5
С номерами стран: СНГ, Грузии и Европы <sup>6</sup>	29,5
С номерами остальных стран <sup>6</sup>	70
С номерами спутниковых сетей связи	400
<b>Переадресация, а также передача факсов и данных</b>	
Переадресованные соединения, а также соединения передачи факсов и данных тарифицируются по стоимости исходящих соединений с номером, на который установлена переадресация	
<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS и MMS	<b>Не тарифицируются</b>
Исходящие SMS <sup>7</sup> на номера абонентов ОПЕРАТОР1**/других мобильных операторов России <sup>5</sup> /мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	1/1,5/4,5
Исходящие MMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов России <sup>5</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3/10/20
Мобильный интернет <sup>8</sup> (любые точки доступа), руб./1 МБ	8

**Соединения на остальной территории России, а также на территории Республики Крым и г. Севастополя**

**Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются**

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость за 1 мин., руб.
Входящие соединения	9,99
Исходящие соединения по России <sup>5</sup>	9,99
Исходящие соединения с номерами Республики Крым и г. Севастополя	60
Исходящие соединения с номерами стран СНГ и Грузии <sup>5</sup>	60
Исходящие соединения с номерами стран Европы <sup>6</sup>	115
Исходящие соединения с номерами стран Канады и США <sup>6</sup>	150
Исходящие соединения с номерами остальных стран <sup>6</sup>	160
Исходящие соединения с номерами спутниковых сетей связи	313
<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS и MMS	<b>Не тарифицируются</b>

Исходящие SMS <sup>7</sup> на номера абонентов ОПЕРАТОР1**/других мобильных операторов России <sup>5</sup> /мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	1/1,5/4,5
Исходящие MMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов России <sup>5</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3/10/20
Мобильный интернет <sup>9</sup> (любые точки доступа), руб./1 МБ	9,9

### Международный роуминг

Согласно роуминговым тарифам для абонентов сети «ОПЕРАТОР1\*\*» при нахождении за пределами территории РФ в сетях операторов-партнеров.

### Соединения с номерами экстренных оперативных служб и сервисными номерами

<b>Единый номер вызова экстренных служб:</b> 112	<b>Не тарифицируются</b>
<b>Экстренные оперативные службы:</b> 101 или 010; 102 или 020; 103 или 030; 104 или 040	
<b>Справочная служба</b>	<b>Не тарифицируются в сети «ОПЕРАТОР1**»</b>
<b>Единый номер:</b> 0121 <b>Астраханская область:</b> 8 908 610 00 00, 8 908 610 00 47, 8 908 610 00 21; <b>Самарская область:</b> 8 (846)272 72 72, 275 32 84; 8 (8482) 46 46 46, 46 39 84, 8 (8464) 98 00 00; <b>Чувашская Республика:</b> 8 (8352) 68 68 68, 67 27 27.	

Не тарифицируются во всех сетях GSM, в том числе в роуминге, USSD-запросы на номера:

- \*100# – состояние баланса;
- \*104# – USSD-портал абонентского обслуживания.

### Основные административные услуги и сервисы (полный перечень – на сайте <http://chuvashia.megafon.ru/smarts-cheboksary/info/>)

Наименование	Стоимость, руб.
Детализация счёта по e-mail (предоставляется по письменному запросу)	Плата отсутствует
Добровольная блокировка номера на срок от 30 дней до 90 дней (только при отсутствии задолженности)	
Переоформление абонентского договора	Плата отсутствует
Отправка счёта на бумажном носителе почтой (предоставляется по письменному запросу)	
Замена SIM-карты	2
Разовая детализация счёта на бумажном/электронном носителе, по каждому абонентскому номеру, за каждый детализируемый день незавершённого расчётного периода	
Периодическая детализация счёта на бумажном/электронном носителе, по каждому абонентскому номеру, за завершённый расчётный период (календарный месяц)	60
Замена абонентского номера	50

### Сноски

\* Домашний регион – область или республика, на территории которой абонент заключил договор об оказании услуг связи.

<sup>1</sup> – Минимальный авансовый платёж – сумма, вносимая Абонентом при заключении Договора и учитываемая на Лицевом счёте в качестве предоплаты за услуги.

<sup>2</sup> – В случае, если баланс лицевого счёта абонента достигает значения порога отключения, Оператор имеет право ограничивать предоставление услуг абоненту до момента пополнения абонентом своего лицевого счёта суммой, увеличивающей баланс лицевого счёта до величины, превышающей порог отключения. Кредитная система оплаты предоставляется клиенту по решению Оператора. Для рассмотрения возможности предоставления кредитной системы оплаты, клиент должен предоставить Оператору письменное заявление установленного образца и выписку из Единого Государственного Реестра Юридических Лиц или Единого Государственного Реестра Индивидуальных предпринимателей давностью выдачи не более одного месяца. При кредитной системе оплаты абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах установленного кредитного лимита. Размер кредитного лимита определяется из расчёта: среднеарифметическая сумма ежемесячных начислений на лицевом счете клиента по итогам трех последних отчётных месяцев, умноженная на коэффициент 2,5. Если клиент обслуживается менее трёх месяцев, то размер кредитного лимита устанавливается из расчёта: количество абонентов на лицевом счёте, умноженное на 1500 рублей и умноженное на коэффициент 2,5 (в случае, если у отдельных абонентов клиента абонентская плата согласно тарифному плану с учетом подключенных дополнительных услуг и тарифных опций превышает 1500 рублей, то расчёт по этим абонентам ведётся исходя из фактически уплачиваемой ими абонентской платы). Оператор вправе рекомендовать клиенту и/или по своему усмотрению устанавливать оптимальный размер кредитного лимита на лицевом счете клиента, за исключением случаев, когда клиент в письменном заявлении установил ограничение на увеличение кредитного лимита.

<sup>3</sup> – Рекомендуемый остаток на лицевом счете более 500 руб.

<sup>4</sup> – Абонентские номера корпоративного клиента, находящиеся на одном лицевом счете, а также абонентские номера корпоративного клиента, находящиеся на разных лицевых счетах, включенные в корпоративное объединение.

<sup>5</sup> – За исключением Республики Крым и г. Севастополя.

<sup>6</sup> – Перечень стран, относящихся к тарифному направлению, доступен для ознакомления на сайте <http://chuvashia.megafon.ru/smarts-cheboksary/info/>.

<sup>7</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров, информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно уточнить на сайте <http://chuvashia.megafon.ru/smarts-cheboksary/info/> или обратившись в Справочную службу Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>8</sup> – Ежечасное округление трафика в большую сторону, с точностью до 1 кб.

<sup>9</sup> – Ежечасное округление трафика в большую сторону, с точностью до 100 кб.

\*\* Условное наименование включает в себя: АО «Мобиком Волга» (Самарская область), ЗАО «Астрахань GSM» (Астраханская область), ЗАО «СМАРТС-Чебоксары» (Чувашская Республика), ЗАО «Ярославль-GSM» (Ярославская область), АО «СМАРТС-Йошкар-Ола» (Республика Марий Эл), АО «СМАРТС-Саранск» (Республика Мордовия), АО «СМАРТС-Ульяновск» (Ульяновская область), АО «СМАРТС-Саратов» (Саратовская область), АО «СМАРТС-Элиста» (Республика Калмыкия), АО «ПЕНЗА ДЖИЭСЭМ» (Пензенская область), АО «СМАРТС-Уфа» (Республика Башкортостан), АО «СМАРТС-Иваново» (Ивановская область)

### Все цены указаны в рублях, с учётом НДС.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.