

Условия обслуживания 01.02.2016 г.

Пакет услуг:

- Местные вызовы
 - Междугородные и международные вызовы
 - Оказание услуг связи за пределами Чувашской Республики
 - Национальный и международный роуминг²
 - Доступ к спутниковым сетям связи
 - Определение номера
 - Запрет определения номера
 - Переадресация вызова
 - Ожидание вызова
 - Удержание вызова
 - Запрет вызовов
 - Текстовые сообщения (SMS)
 - USSD-сервис
 - Мобильный интернет (пакетная передача данных)
 - Мультимедийные сообщения (MMS)
- Дополнительно предоставляются:
- Информационно-развлекательные услуги
 - Административные услуги

Соединения на территории Чувашской Республики

Поминутная тарификация, с 61-й секунды каждого разговора - посекундная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин. разговора, руб.
Все входящие соединения	0,00
Исходящие соединения внутри Чувашской Республики	
С номерами абонентов ЗАО «СМАРТС-Чебоксары» Чувашской Республики	1,00
С номерами абонентов других операторов мобильной связи Чувашской Республики	1,00
С номерами абонентов операторов местной связи Чувашской Республики	1,00
Исходящие междугородные соединения	
С номерами абонентов ОПЕРАТОР1* (за пределами Чувашской Республики)	2,00
С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи России (за пределами Чувашской Республики)	12,50
Исходящие международные соединения³	
С номерами стран: СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина	35,00
С номерами стран: Европы (вкл. Турцию, Израиль)	55,00
С номерами остальных стран	75,00
С номерами спутниковых сетей связи	313,00
Переадресация	
Переадресованные соединения тарифицируются по стоимости исходящих соединений с номером, на который установлена переадресация	
SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет	
Входящие SMS и MMS	0,00
Исходящие SMS ⁴ на номера мобильных операторов России ⁷ /мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	1,00/5,25
Исходящие MMS ⁴ на номера мобильных операторов России ⁷ /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00
Мобильный интернет ⁵ (любая точка доступа), руб./1 МБ	7,00

Соединения за пределами территории Чувашской Республики в сети ОПЕРАТОР1*, на остальной территории России, а также на территории Республики Крым и г. Севастополь

Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость за 1 мин., руб.
Входящие соединения	9,99
Исходящие соединения по России ⁷	9,99
Исходящие соединения с номерами стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, Украины ³	35,00
Исходящие соединения с номерами стран Европы (вкл. Турцию, Израиль) ³	65,00
Исходящие соединения с номерами остальных стран ³	105,00
Исходящие соединения с номерами спутниковых сетей связи	313,00
SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет	
Входящие SMS	0,00
Входящие MMS	3,00
Исходящие SMS ⁴ на номера абонентов мобильных операторов России ⁷ /других стран, руб./сообщение	1,00/5,25
Исходящие MMS ^{4,6} на номера мобильных операторов России ⁷ /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00
Мобильный интернет ⁵ (любая точка доступа), руб./1 МБ	9,90

Международный роуминг

Согласно роуминговым тарифам для абонентов сети «ОПЕРАТОР1*» при нахождении за пределами территории РФ в сетях операторов-партнеров.

Соединения с номерами экстренных оперативных служб и сервисными номерами

Единый номер вызова экстренных служб: 112	Не тарифицируются
Экстренные оперативные службы: 101 или 010; 102 или 020; 103 или 030; 104 или 040	Не тарифицируются
Справочная служба	в сети

Единый номер: 0121 Астраханская область: 8 908 610 00 00, 8 908 610 00 47, 8 908 610 00 21; Самарская область: 8 (846)272 72 72, 275 32 84; 8 (8482) 46 46 46, 46 39 84, 8 (8464) 98 00 00; Чувашская Республика: 8 (8352) 68 68 68, 67 27 27.	«ОПЕРАТОР1*»
--	---------------------

Не тарифицируются во всех сетях GSM, в том числе в роуминге, USSD-запросы на номера:

- *100# – состояние баланса;
- *104# – USSD-портал абонентского обслуживания.

Основные административные услуги

Наименование сервиса	Стоимость, руб.
Детализация счета по e-mail (предоставляется по письменному запросу)	0,00
Блокировка обслуживания на срок от 30 дней до 180 дней (только при отсутствии задолженности)	0,00
Детализация счета на бумажном/CD носителе (за один календарный день)	5,00
Отправка счета по почте (предоставляется по письменному запросу)	29,00
Замена абонентского номера	50,00
Переоформление договора на предоставление услуг связи	0,00
Замена SIM-карты	0,00
Смена тарифного плана по инициативе абонента	Не предоставляется

Сноски

¹ – В случае, если баланс лицевого счёта абонента достигает значения порога отключения, Оператор имеет право ограничивать предоставление услуг абоненту до момента пополнения абонентом своего лицевого счёта суммой, увеличивающей баланс лицевого счёта до величины, превышающей порог отключения. Кредитная система оплаты предоставляется клиенту по решению Оператора.

² – Рекомендуемый остаток на лицевом счете более 500 руб.

³ – Перечень стран, относящихся к тарифному направлению, доступен для ознакомления на сайте www.chuvashia.megafon.ru/smarts-cheboksary

⁴ – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров, о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, их стоимости, можно узнать на сайте www.chuvashia.megafon.ru/smarts-cheboksary или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефону, указанным выше.

⁵ – Округление первой и последующих интернет-сессий в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 50 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии.

⁶ – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение.

⁷ – Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на российскую систему нумерации (+7 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Россию. Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

⁸ – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги» на сайте www.megafon.ru или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефону, указанным выше.

⁹ – Осуществляется ежечасное, а также при завершении интернет-сессии округление трафика в большую сторону, с точностью до 100 кб.

¹⁰ – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 30 руб.

¹¹ – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 35 руб.

¹² – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 100 руб.

¹³ – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 140 руб.

¹⁴ – Абонентам с городскими номерами устанавливается размер абонентской платы за использование городского номера в размере 98 руб. с НДС. У абонентов с городскими номерами, чьи начисления за использование городского номера в августе 2015 г. номера составили менее 50 руб. с НДС, абонентская плата за пользование городским номером отсутствует.

*Условное наименование включает в себя: АО «СМАРТС-Самара» (Самарская область), ЗАО «Астрахань GSM» (Астраханская область), ЗАО «СМАРТС-Чебоксары» (Республика Чувашия), ЗАО «Ярославль-GSM» (Ярославская область), АО «СМАРТС-Йошкар-Ола» (Республика Марий Эл), АО «СМАРТС-Саранск» (Республика Мордовия), АО «СМАРТС-Ульяновск» (Ульяновская область), АО «СМАРТС-Саратов» (Саратовская область), АО «СМАРТС-Элиста» (Республика Калмыкия), АО «ПЕНЗА ДЖИЭСЭМ» (Пензенская область), АО «СМАРТС-Уфа» (Республика Башкортостан), АО «СМАРТС-Иваново» (Ивановская область)

Все цены указаны в рублях, с учётом НДС.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения. В случае неиспользования услуг связи более 45 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 450 руб. в месяц. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.